



POLITIKA KVALITETA

Politika kvaliteta privrednog društva PRO TEAM-a je sastavni deo ukupne poslovne politike organizacije, zasnovana je na uspostavljanju, primeni i održavanju tržišno orijentisanog poslovnog sistema i na principima menadžmenta kvalitetom, sa ciljem potpunog zadovoljenja zahteva, potreba i očekivanja klijenata i drugih učesnika u lancu pružanja usluga, uz stalno poboljšavanje sistema menadžmenta kvalitetom i povećanje efektivnosti i efikasnosti kompletnog poslovanja organizacije. Politika kvaliteta se povremeno preispituje i menja kada je to potrebno.

Politika kvaliteta PRO TEAM-a zasniva se na sledećem:

- ⇒ **Kontinuirano unapređenje kvaliteta usluga u cilju zadovoljenja zahteva i potreba klijenata;**
- ⇒ **Poštovanje zakonskih i drugih propisa u svom poslovanju;**
- ⇒ **Pristupanje kompetentno i posvećeno menadžmentu kvaliteta usluga, efikasnosti procesa, i profitabilnosti poslovanja;**
- ⇒ **Konstanto podsticanje stručnog usavršavanja, kulture timskog rada i uvažavanje inicijative zaposlenih;**
- ⇒ **Uspostavljanje partnerskih odnosa sa svim zainteresovanim stranama koje učestvuju u unapređenju svojih usluga;**
- ⇒ **Poštovanje usvojene politike kvaliteta, uz stalno preispitivanje, posvećenost poslu i pronalaženje poboljšanja u svom radu.**

U Beogradu, 10.07.2018. godine

Direktor


Rade Milic